



Описание процессов, обеспечивающих  
поддержание жизненного цикла

Системы микроструктурного анализа AXALIT с  
модулем гиперспектрального анализа с  
применением нейронных сетей

Устранение неисправностей  
Техническая поддержка

## Оглавление

1. Поддержание жизненного цикла.....	3
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации .....	3
3. Совершенствование .....	3
4. Техническая поддержка.....	3

## 1. Поддержание жизненного цикла AXALIT

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения для Системы микроструктурного анализа AXALIT с модулем гиперспектрального анализа с применением нейронных сетей (далее – ПО «AXALIT») обеспечивается за счет его обновления по требованию Заказчика в процессе эксплуатации.

## 2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации AXALIT

В случае выявления неисправностей ПО «AXALIT» в ходе его эксплуатации, перезагрузите программу и/или персональный компьютер. Если после перезагрузки неисправность не устранилась – обратитесь в техническую поддержку.

## 3. Совершенствование AXALIT

ПО «AXALIT» регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс.

Обновление программы проходит каждые полгода. Установка обновлений проходит только сотрудниками технической поддержки.

## 4. Техническая поддержка AXALIT

Вопросы, возникшие в ходе работы с ПО «AXALIT», направляйте в службу технической поддержки по адресу [info@axalit.ru](mailto:info@axalit.ru) или по телефону 8 (800) 250-54-40.

Все обращения рассматриваются в будние дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени. Ответы и оказание технической поддержки в штатном режиме предоставляется не позднее 48 часов с момента обращения.