



Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла
программного обеспечения АХАЛИТ

Устранение неисправностей
Техническая поддержка

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Поддержание жизненного цикла AXALIT	3
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации AXALIT.....	3
3. Совершенствование AXALIT.....	3
4. Техническая поддержка AXALIT.....	3

1. Поддержание жизненного цикла AXALIT

Поддержание жизненного цикла AXALIT обеспечивается за счет его обновления по требованию Заказчика в процессе эксплуатации.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации AXALIT

В случае выявления неисправностей программного обеспечения «AXALIT» в ходе его эксплуатации, перезагрузите программу и/или персональный компьютер. Если после перезагрузки неисправность не устранилась – обратитесь в техническую поддержку.

3. Совершенствование AXALIT

ПО «AXALIT» регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс.

Обновление программного обеспечения «AXALIT» проходит каждые полгода. Установка обновлений проходит только сотрудниками технической поддержки.

4. Техническая поддержка AXALIT

Вопросы, возникшие в ходе работы с программным обеспечением «AXALIT», направляйте в службу технической поддержки по адресу info@axalit.ru или по телефону +7 (499) 490-25-01.

Все обращения рассматриваются в будние дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени. Ответы и оказание технической поддержки в штатном режиме предоставляется не позднее 48 часов с момента обращения.